

## Voorwoord

Na een vliegende start in ons eerste jaar waren de verwachtingen hoog voor 2012. Ook in ons tweede jaar kregen we vanuit heel Europa steun van vrijwilligers, donateurs, vrienden en familie. Door deze trouwe steun is het ons gelukt om het succes van 2011 niet alleen te kunnen evenaren, maar zelfs te overtreffen.

De maandelijkse donaties zijn verder doorgestegen en de inkomsten middels eenmalige donaties zijn ruim verdubbeld. Geen enkele SEPA donateur heeft zijn maandelijkse donatie opgezegd. Deze resultaten hadden we nooit durven hopen en het is ongelooflijk fijn om te merken dat zoveel mensen Hope Village een warm hart toe dragen.

Door een stage in Zambia kon ik in 2012 Hope Village maar liefst tweemaal bezoeken. Het was geweldig om te zien dat veel kinderen enorm vooruit waren gegaan. Kinderen die erg zwak waren toen ze net in Hope Village woonden, waren nu vrolijke spelende kinderen. Kleine baby's waren niet klein meer, maar liepen brabbelend rond. Het team van moeders die dit allemaal mogelijk maakt is nog precies hetzelfde. Het was goed om te zien hoe trots ze waren op "hun" kinderen. Deze geweldige groep aan personeel klaagt nooit ondanks het zware werk en de vele uren onbetaald overwerk als er kinderen in het ziekenhuis liggen. Het hele terrein van Hope Village was in goede staat, wat laat zien dat Hope Village goed zorgt voor hun kostbare eigendommen.

De bezoeken bevestigden wederom dat Hope Village een zeer bijzonder en succesvol weeshuis is. Het is niet zonder reden dat zoveel vrijwilligers na terugkomst zich blijven inzetten en betrokken willen blijven. Om onze krachten vanuit Europa nog meer te bundelen is in 2012 voor het eerst een reünie georganiseerd. In het warmste weekend van 2012 hebben vrijwilligers elkaar in Amsterdam ontmoet en ervaringen uitgewisseld. Het was een groot succes en de volgende reünie in Frankfurt staat al gepland.

De kop is er af en alle opstartperikelen zijn definitief voorbij. Stichting Hope Village Europe heeft in anderhalf jaar de krachten van vrijwilligers, vrienden en familie weten te bundelen en is zo uitgegroeid tot een stabiele financiële donateur van Hope Village. Voor u ligt het jaarverslag 2012 met een overzicht van de gebeurtenissen in ons tweede jaar, een financieel overzicht en de doelstellingen voor 2013.

Met zo'n prachtig begin kijken we het komende jaar met veel vertrouwen tegemoet.

Namens het bestuur van stichting Hope Village Europe,

Steffie Heemelaar, voorzitter

## Inhoud

- Missie Blz 3
- Organisatie Blz 4
- Hope Village Windhoek Blz 5
- Fondsenwerving in 2012 Blz 8
- Onze steun in 2012 Blz 10
- Communicatie Blz 12
- Doelstelling 2013 Blz 13
- Contactgegevens Blz 14
- Jaarrekening (zie ander document)

## Missie

Stichting Hope Village Europe is opgericht door oud-vrijwilligers van het weeshuis Hope Village in Namibië om hen financieel te ondersteunen met de maandelijkse vaste lasten als salarissen, eten, energierekeningen en benzine.

Hope Village krijgt veel steun voor zogenoemde tastbare donaties; de bouw van een nieuw huis, een nieuwe wasmachine of een bus. Het vinden van donateurs voor de vaste lasten is echter een groot probleem. Momenteel komt Hope Village maandelijkse geld te kort voor de vaste lasten, wat iedere maand moet worden aangevuld met losse donaties.

Veel Europese vrijwilligers beseften na hun werk in Namibië dat een goedlopend ontwikkelingsproject als Hope Village voor haar kinderen moet kunnen blijven zorgen, zoals ze dat nu doen. De donateurs van Hope Village Europe zijn dan ook vrijwilligers en vrienden en familie van vrijwilligers. Vanaf 3 euro per maand helpen ze Hope Village met de maandelijkse vaste lasten. Door het persoonlijke contact weten alle donateurs precies waar hun donatie terecht komt.

Hope Village Europe maakt amper onkosten en de donaties worden dus uitsluitend gebruikt waarvoor ze bestemd zijn: de kinderen van Hope Village.

## Organisatie

Stichting Hope Village Europe is op 29 december 2010 opgericht door Steffie Heemelaar, studente geneeskunde in Amsterdam. Zij heeft van september 2009 tot en met juni 2010 gewerkt als vrijwilliger in Hope Village. Bij de oprichting heeft ze veel hulp gehad van Daphne Boom, die onder andere de vormgeving van de website en het logo op zich heeft genomen.

## Registratie

Stichting Hope Village Europe staat in Nederland bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nr 51703971. Tevens hebben we sinds 2011 bij de Nederlandse belastingdienst een ANBI- status; Algemeen Nut Beoogde Instelling.

## Contactpersonen

In Nederland, Duitsland, Luxemburg en Zwitserland zijn er contactpersonen, waar donateurs terecht kunnen met vragen. Deze contactpersonen zijn zelf in Hope Village vrijwilliger geweest of hebben Hope Village bezocht.

Daphne Boom	Nederland	<a href="mailto:Nederland@hopevillageeurope.com">Nederland@hopevillageeurope.com</a>
Carina Flinzenberg	Duitsland	<a href="mailto:Deutschland@hopevillageeurope.com">Deutschland@hopevillageeurope.com</a>
Claude Feyder	Luxemburg	<a href="mailto:Letzebuerg@hopevillageeurope.com">Letzebuerg@hopevillageeurope.com</a>
Jasmin Sieber	Zwitserland	<a href="mailto:Schweiz@hopevillageeurope.com">Schweiz@hopevillageeurope.com</a>

## Bestuur

In 2011 vormde Steffie Heemelaar samen met Pieter Moll en Hansje Nielen het bestuur. De financiën worden maandelijks namens het bestuur gecontroleerd door Pieter Moll. Geheel 2011 en 2012 is de bestuurssamenstelling onveranderd gebleven.

Steffie Heemelaar	voorzitter	<a href="mailto:steffie@hopevillageeurope.com">steffie@hopevillageeurope.com</a>
Pieter Moll	penningmeester	<a href="mailto:pieter@hopevillageeurope.com">pieter@hopevillageeurope.com</a>
Hansje Nielen	secretaris	<a href="mailto:johanna@hopevillageeurope.com">johanna@hopevillageeurope.com</a>

## Hope Village Windhoek

Hope Village is een weeshuis in Namibië dat in 2004 is opgericht door Pastoor Marietjie de Klerk. Nadat Marietjie bij Moeder Theresa in Calcutta als vrijwilliger had gewerkt, wilde ze hetzelfde doen voor de Namibische kinderen. In 2008 kwam haar droom uit en opende het eerste huis voor 24 kinderen. Hope Village gaat verder dan het leveren van onderdak en eten; de kinderen groeien op in een liefdevolle omgeving met veel persoonlijke aandacht voor hun ontwikkeling en welzijn.

### Heden

Hope Village ligt midden in Katutura, de sloppenwijk van Windhoek. Het bestaat nu uit een jongenshuis, meisjeshuis, kleuterhuis en babyhuis. In elk huis is er plaats voor 24 kinderen. Daarnaast is er een kliniek waar HIV positieve vrouwen flesvoeding krijgen voor hun baby's om te voorkomen dat hun baby via borstvoeding geïnfecteerd raakt met HIV. In de groentetuin worden spinazie, tomaten en aardappelen verbouwd voor Hope Village. De mannen en vrouwen die in de groentetuin werken zijn meestal erg arm, HIV positief en wonen in de omliggende sloppenwijk Katutura.

Hope Village is primair gericht op slachtoffertjes van de HIV/AIDS epidemie; kinderen die hun ouders hebben verloren aan AIDS of wanneer de ouders zo ernstig verzwakt zijn door AIDS dat ze niet meer voor hun kinderen kunnen zorgen. In Namibië is 20% van de bevolking HIV positief, dus het aantal AIDS wezen zal alleen maar verder stijgen en daarmee ook de vraag naar instellingen zoals Hope Village. De kinderen komen via de kindbescherming, ziekenhuizen of de politie bij Hope Village terecht. Momenteel zijn 20 kinderen zelf HIV positief.

Het mooiste van Hope Village is dat het een grote familie is. Wanneer je met alle kinderen naar het zwembad gaat helpen de grote kinderen de kleintjes. Niemand wordt gepest of buitengesloten. Ook op school zullen ze altijd voor elkaar opkomen. Sinds de opening van het eerste huis in 2008 is er amper iets veranderd in de samenstelling van het personeel. De mommies werken overdag of 's nachts en wisselen de weekenden met elkaar af. Dit zorgt voor stabiliteit voor de kinderen. Ze zorgen voor de kinderen als hun eigen kinderen. Ze weten precies wanneer een kind ziek of ongelukkig is en extra aandacht nodig heeft. Ook in 2012 is er weinig veranderd in de samenstelling van het vaste personeel van Hope Village.

## Financiële situatie

Momenteel zijn de maandelijkse vaste lasten van Hope Village Windhoek N\$85.000 (± €8550). Er is één grote donateur, Orange Babies, die een groot deel van de maandelijkse vaste lasten doneert. Om iedere maand rond te komen, moet Hope Village iedere maand extra donaties binnenhalen. Dit zorgt voor veel onzekerheid. Niet altijd vinden ze deze extra donaties. Het komt een enkele keer voor dat er niet genoeg geld is voor de basis benodigdheden als eten. Dit is een van de redenen dat vrijwilligers de stichting Hope Village Europe hebben opgericht.

Tevens zijn er steeds meer Namibische bedrijven die Hope Village een warm hart toe dragen en regelmatige grote donaties doen. Dit zijn onder andere Standard Bank, PricewaterhouseCoopers en Kalahari Sands hotel. Daarnaast ontvangt Hope Village grote en kleine donaties van particulieren afkomstig uit de hele wereld.

## Organisatie Hope Village Namibië

Hope Village is een non-profit organisatie zonder staatssteun. In 2010 is Marietjie, de oprichtster van Hope Village, gestopt met haar werkzaamheden voor de Emmanuel Church en sindsdien werkt ze fulltime voor Hope Village. Ze wordt met het dagelijks management bijgestaan door een fulltime secretaresse en een Namibische vrouw die op vrijwillige basis parttime helpt. Sinds eind 2012 is een Nederlands echtpaar betrokken bij Hope Village. Per 2013 zullen zij officieel de taken van het dagelijks management op zich nemen. Tevens hebben oud collega's van de Emmanuel Church de financiële administratie overgenomen. Zij zullen onder andere verantwoordelijk zijn voor de maandelijkse en jaarlijkse rapportage aan de grote donateurs als Orange Babies, Standard Bank en onze stichting.

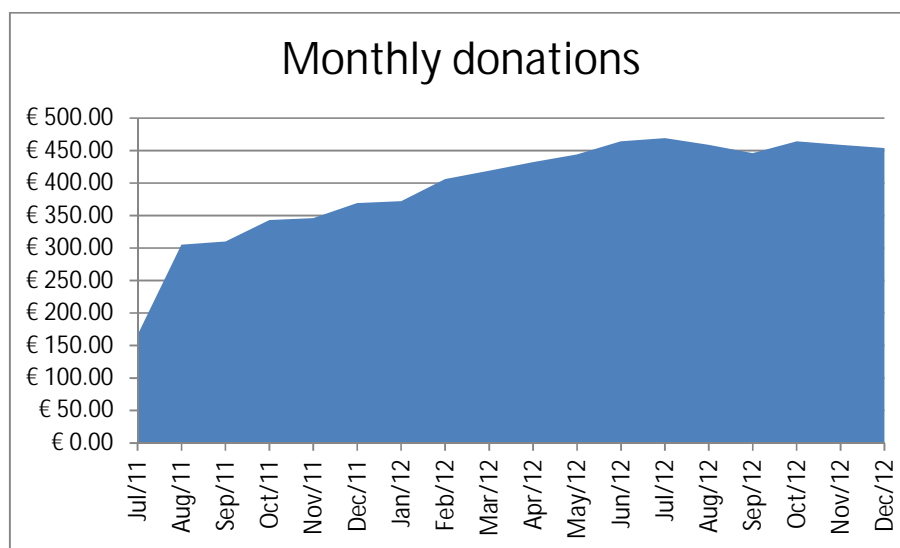
Hope Village wordt bestuurd door een 'Board of Trustees' wat bestaat uit Namibische professionals die werkzaam zijn in zowel de zakenwereld als bij de overheid. De board vergadert maandelijks. In 2012 heeft Orange Babies een kantoor in Namibië geopend. Sindsdien is er iemand van Orange Babies Namibië aanwezig bij vergaderingen.

- Janine van der Merwe is een Trustee sinds de oprichting van Hope Village. Ze heeft veel ervaring in de Marketing wereld en werkt momenteel voor GochGanas Nature Reserve & Wellness Village als Marketing Manager en heeft daarnaast nog haar eigen bedrijf.
- Kees van Kooten is sinds 2007 een 'vriend' van Hope Village. Hij is oprichter en directeur van Van Kooten Management BV. Sinds 2 jaar woont hij in Windhoek met zijn vrouw en heeft hij een meisje geadopteerd uit Hope Village.

- Wilber Slabber is sinds 2010 betrokken bij Hope Village en doet al het onderhoud pro bono. Hij is mede eigenaar van Rise and Shine Constructions.
- Dr. R. Gariseb is sinds de oprichting betrokken geweest bij Hope Village en heeft als arts veel voor de kinderen kunnen betekenen. Vele jaren is hij de directeur geweest van het Katurura State Hospital. Hij is nu nog werkzaam voor het Ministerie van Gezondheidszorg en heeft zijn eigen praktijk in Katutura, de sloppenwijk van Windhoek.
- Gielie van Zyl is een nieuw lid van het board of trustees. Hij is tevens bestuurslid van het bestuur van de Emmanuel church en managing director van een Namibisch bedrijf.
- Shaun van Rooi is ook een nieuw lid en vertegenwoordigt Orange Babies Namibië. Daarnaast is hij accountant bij Namibia Development Bank.

## Fondsenwerving in 2012

Na een goede start in ons eerste jaar (2011) waren de maandelijkse donaties al opgelopen tot 340 euro per maand. In het tweede jaar hebben we de inkomsten van maandelijkse donaties kunnen stabiliseren en laten doorstijgen tot ruim 450 euro, figuur 1. Geen enkele SEPA donateur heeft zijn donatie opgezegd in 2012. De donaties zijn afkomstig uit geheel Europa; Duitsland, Zwitserland, Luxemburg, België, Groot-Brittannië, Spanje en Nederland. Over geheel 2012 is er €5288.00 opgehaald middels maandelijkse donaties.



Figuur 1 Inkomsten maandelijkse donaties 2012

### Onze vrijwilligers en onze donateurs

Oud-vrijwilligers van Hope Village hebben een centrale rol bij Hope Village Europe. Vrijwilligers en familie en vrienden van vrijwilligers kunnen al vanaf 3 euro per maand Hope Village steunen. Uit eigen ervaring vertellen vrijwilligers aan hun vrienden en familie over Hope Village. Zo weten ze precies bij welke kinderen hun donatie terecht komt, in tegenstelling tot donateurs van grote internationale organisaties. Door het lage bedrag en de persoonlijke connectie met Hope Village is het laagdrempelig om donateur te worden. Zo proberen we veel donateurs bij elkaar krijgen en Hope Village te helpen met momenteel hun grootste probleem; de vaste lasten.

### Eenmalige donaties

Onze stichting is opgericht om het weeshuis Hope Village in Namibië primair te helpen met de vaste lasten. Daarom hebben we ons niet actief ingezet voor de werving van eenmalige donaties. Desalniettemin kregen we ook in 2012 veel



eenmalige donaties binnen. Vrijwilligers schakelen bijvoorbeeld familie, vrienden, collega's, buren of klasgenoten in om geld in te zamelen. Het is geweldig om te merken dat zoveel mensen, jong en oud, vanuit heel Europa (België, Duitsland, Luxemburg, Nederland, Spanje en Zwitserland) de kinderen van Hope Village willen helpen. Baby showers, verjaardagen, schoolprojecten of Kerst; allerlei evenementen werden benut om geld op te halen. In totaal is in 2012 het geweldige bedrag van €10.388,00 opgehaald middels extra donaties.

## Onze steun in 2012

Als stichting streven we zo laag mogelijke onkosten na, zodat de donaties worden gebruikt waarvoor ze bestemd zijn; de kinderen van Hope Village. Onze maandelijkse donatie aan Hope Village kon daardoor meestijgen met onze inkomsten en was eind 2012 €450,00.

Waar worden onze donaties voor gebruikt?

Momenteel zijn de maandelijkse vaste lasten van Hope Village Windhoek NS\$85.000 (± €8550). Hope Village Windhoek bestaat uit 4 huizen. In elk huis is er plek voor 24 kinderen. Twee moeders per huis zorgen voor de kinderen. Onder de maandelijkse lasten valt geld voor eten, salaris van de moeders, elektriciteit, water, benzine, kleding en beveiliging.

Hope Village heeft al veel ondernomen om de maandelijkse rekening omlaag te krijgen. Via de kerk en kledingwinkels krijgen ze vaak kleding voor de kinderen. In 2010 is er een zonneboiler gedoneerd, waardoor de maandelijkse Water en Licht rekening met 70% is verlaagd. Iedere week doneert een boerderij vlees. In 2009 heeft een lokale kerk 4 groentekweek tunnels gedoneerd. Hier verbouwen 4 HIV positieve vrouwen spinazie, tomaten, uien en aardappels. Het is voldoende om de huizen te voorzien van groente en de rest wordt verkocht aan lokale restaurants.

### Eenmalige donaties

Met de eenmalige donaties steunen we Hope Village tijdens financieel zware maanden of grote uitgaven voor onderhoud. Zo hebben we in 2012 in totaal €2500,00 extra kunnen doneren. Begin 2012 was er maandelijks een financieel te kort voor de maandelijkse vaste lasten van Hope Village. Hierdoor was er een achterstand ontstaan bij de betaling van de energierekening. Met €2.000 hebben we Hope Village voor een belangrijk deel met deze achterstand geholpen. Daarnaast hebben we begin 2012 nog €300 extra overgemaakt voor de kosten van de schoolboeken als toevoeging van onze grote donatie eind 2011 voor de schoolboeken. Tot slot hebben we met €200 de voetbaltrainingsstage in Zuid-Afrika van Clerence gefinancierd.

Het totaalbedrag aan extra donaties aan Hope Village in 2012 ligt veel lager dan het totaal van de inkomsten van eenmalige donaties. Voor het schooljaar van 2013 heeft onze stichting net als vorig jaar een grote donatie gedaan voor de kosten van o.a. de schoolboeken en schooluniformen. Normaliter koopt Hope Village alles eind december voor de start van het schooljaar begin januari. Door de drukte en personeelstekort rondom de feestdagen in december 2012 kon Hope

Village hun verzoek voor donatie pas in januari 2013 afronden en hebben wij onze donatie van €5895,00 begin 2013 gedaan. Daarom valt deze donatie buiten het boekjaar 2012.

## Onkosten

Het doel van Hope Village Europe is om minimaal 90% van de uitgaven aan Hope Village te kunnen doneren. In 2012 is slechts 2% van de uitgaven gebruikt voor onkosten, zodat de rest kon worden gebruikt waarvoor het gedoneerd is: de kinderen van Hope Village.

Naast de onvermijdelijke transactiekosten van het incasseren van de donaties en de maandelijkse transacties naar Hope Village, maakt Hope Village Europe amper onkosten. De stichtingsakte is Pro Bono opgesteld door Loyens & Loeff en de kosten voor de website worden gesponsord. In Nederland staan we geregistreerd als stichting, zodat we geen belasting betalen. Alle correspondentie gaat via e-mail gaan dus we hebben geen drukkosten. Om enige onduidelijkheid te voorkomen: 'werkbezoeken' aan Hope Village zullen nooit worden betaald van donaties aan Hope Village Europe.

## Communicatie

### Nieuwsbrief

Om alle vrijwilligers en donateurs uit heel Europa op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen het weeshuis Hope Village en stichting Hope Village Europe stellen we eens per kwartaal een nieuwsbrief op. Vrijwilligers werkzaam in Hope Village stuurden foto's en verhalen op uit Namibië en een vaste groep van oud-vrijwilligers was altijd beschikbaar voor de vertaling en verwerking van de verhalen. Vier mooie nieuwsbrieven in februari, mei, juni en november waren het resultaat, beschikbaar in het Engels, Duits en Nederlands.

Website [www.hopevillageeurope.com](http://www.hopevillageeurope.com)

Eind 2012 is de vernieuwde website online gegaan met alle informatie in het Engels beschikbaar. Deze website bevat online de laatste nieuwsbrief. Tevens zijn de donateursformulieren makkelijk te downloaden.

### Facebook

Veel oud vrijwilligers blijven in contact met elkaar via Facebook. Foto's en actueel nieuws wordt door huidige en oude vrijwilligers met elkaar gedeeld via de Facebook groep "Hope Village Namibia". In 2012 hebben we hier op ingespeeld met onverwacht groot succes. Om zoveel mogelijk vrijwilligers te bereiken hebben we een eigen Facebook site opgericht onder de naam "Foundation Hope Village Europe". Deze Facebook pagina heeft in 2012 meer dan honderd vaste volgers gekregen. Nieuwsberichten op onze pagina bereikten soms wel meer dan duizend lezers.

### Contactpersonen

Daphne Boom	Nederland	<a href="mailto:Nederland@hopevillageeurope.com">Nederland@hopevillageeurope.com</a>
Carina Flinzenberg	Duitsland	<a href="mailto:Deutschland@hopevillageeurope.com">Deutschland@hopevillageeurope.com</a>
Claude Feyder	Luxemburg	<a href="mailto:Letzebuerg@hopevillageeurope.com">Letzebuerg@hopevillageeurope.com</a>
Jasmin Sieber	Zwitserland	<a href="mailto:Schweiz@hopevillageeurope.com">Schweiz@hopevillageeurope.com</a>

### Bestuur

Steffie Heemelaar	voorzitter	<a href="mailto:steffie@hopevillageeurope.com">steffie@hopevillageeurope.com</a>
Pieter Moll	penningmeester	<a href="mailto:pieter@hopevillageeurope.com">pieter@hopevillageeurope.com</a>
Hansje Nielen	secretaris	<a href="mailto:johanna@hopevillageeurope.com">johanna@hopevillageeurope.com</a>

## Doelstelling 2013

- Na een enorme stijging van donaties tijdens de eerste twee jaar willen we de inkomsten in 2013 evenaren.
- Het totaal bedrag aan maandelijks donaties verder stabiliseren en laten stijgen naar €600 eind 2013.
- Verkrijgen van financiële gegevens en overzichten van Hope Village Namibia op meer structurele wijze.
- Van het totaal aan uitgaven in 2013 zal er minimaal 90% van dit bedrag direct worden besteed ten behoeve van de kinderen van Hope Village.
- Minimaal 4 nieuwsbrieven onder de vrijwilligers en donateurs verstrekken met actuele informatie van Hope Village Namibia en Hope Village Europe.
- De mogelijkheden exploreren om verantwoordelijkheid voor de nieuwsbrief over te dragen naar andere vrijwilligers in Europa.
- Actuele informatie zowel via de website als via onze eigen Facebook verspreiden onder vrijwilligers, donateurs en overige geïnteresseerden. Hierbij streven we naar een uitbreiding van het bereik van onze Facebook pagina.

## Contactgegevens:

In Nederland, Duitsland, Zwitserland en Luxemburg hebben we contactpersonen die je kunt e-mailen. Zij zijn zelf vrijwilliger geweest in Hope Village en kunnen je alles vertellen over Hope Village Namibia en de stichting Hope Village Europe.

Daphne Boom	Nederland	<a href="mailto:Nederland@hopevillageeurope.com">Nederland@hopevillageeurope.com</a>
Carina Flinzenberg	Duitsland	<a href="mailto:Deutschland@hopevillageeurope.com">Deutschland@hopevillageeurope.com</a>
Claude Feyder	Luxemburg	<a href="mailto:Letzebuerg@hopevillageeurope.com">Letzebuerg@hopevillageeurope.com</a>
Jasmin Sieber	Zwitserland	<a href="mailto:Schweiz@hopevillageeurope.com">Schweiz@hopevillageeurope.com</a>

Postadres: Stichting Hope Village Europe  
Kinkerstraat 228-B  
1053 EN Amsterdam  
Nederland

Kamer van Koophandel 51703917

Fiscaalnummer 850134973

Bankgegevens: Rekeningnummer: 56.41.15.207  
BIC/SWIFT: ABNANL2A  
IBAN: NL22ABNA0564115207

Email: [info@hopevillageeurope.com](mailto:info@hopevillageeurope.com)

Website:

Hope Village Europe [www.hopevillageeurope.com](http://www.hopevillageeurope.com)  
Hope Village Namibia [www.hopevillagenamibia.com](http://www.hopevillagenamibia.com)

Facebook: Hope Village Namibia  
Foundation Hope Village Europe